

即時發佈

昆士蘭保險香港榮獲 2019 年度亞洲保險業大獎香港年度理賠項目大獎



2019 年度亞洲保險業大獎頒獎典禮在 2019 年 7 月 16 日於新加坡舉行，
昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管于蕾」（左）代表昆士蘭保險香港接受
「香港年度理賠項目大獎」。

香港，2019 年 7 月 17 日 —— 昆士蘭保險集團旗下之成員公司昆士蘭保險香港於 [2019 年度亞洲保險業大獎](#)（Insurance Asia Awards 2019）中，憑藉其創新網上索償平台及卓越服務體驗，榮獲「香港年度理賠項目大獎」（Claims Initiative of the Year）。

昆士蘭保險香港為旗下旅遊及家庭傭工保險推出網上索償服務平台。該平台的設計以客戶為中心，提供簡易、快捷及直覺式的用家體驗，方便客戶隨時隨地也可透過手機、平板或手提電腦提交索償申請。這些網上索償申請一經收妥，系統便會立即進行評估及處理，大幅度提升了索償批核及賠款處理效率。這大大縮短了整個索償週期，為索償服務帶來顯著的營運效益。

昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管于蕾表示：「昆士蘭保險香港一直致力為客戶提供簡易、快捷及暢順的索償服務體驗，而科技創新屬當中重要的一環。我們十分榮幸能獲得此項殊榮，這肯定了我們昆士蘭保險香港團隊對追求卓越的熱誠及努力。我們於未來會繼續致力秉持科技創新精神，為客戶及業務夥伴帶來更出色的服務價值。」



Charlton Media Group 自 2016 年起舉辦亞洲保險業大獎，旨在嘉許提升業界水平的亞太區保險公司，藉此鼓勵業界推出緊貼市場趨勢及機遇的創新項目。來自區內各地的獎項提名均由專業評審委員及專家進行甄選，評審標準包括獨特及創新、效果及影響力等。

昆士蘭保險香港簡介

昆士蘭保險香港（QBE Hong Kong）服務香港超過一個世紀，旗下包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險（香港）有限公司及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡，並與恒生銀行及宏利達成獨家經銷協議。有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 www.qbe.com/hk。

昆士蘭保險香港屬昆士蘭保險集團的國際分部，為全球前 20 位的一般保險及再保險公司之一。昆士蘭保險集團的總部位於澳洲悉尼，並於澳洲證券交易所上市，業務遍及全球 31 個國家的主要保險市場。有關昆士蘭保險集團的詳情，請瀏覽 www.qbe.com。

傳媒垂詢：

鄭綺薇

昆士蘭保險香港

電話：852 2828 0036

電郵：aimee.kwong@qbe.com